



DIGITAL BETALINGSAUTOMAT

HVAD ER EN DIGITAL BETALINGSAUTOMAT?

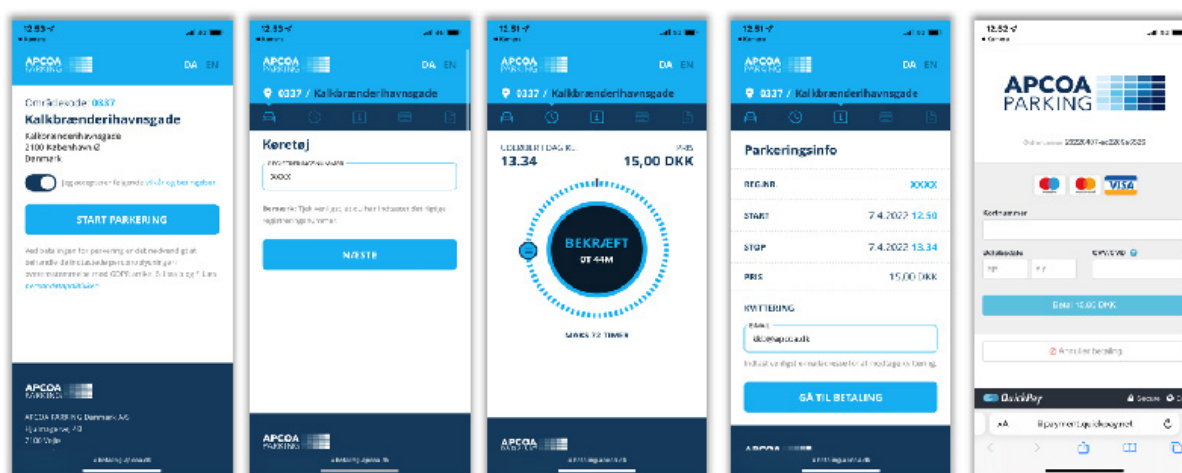
Vores digitale betalingsautomat er alternativet til den traditionelle fysiske betalingsautomat, som vi kender ude fra parkeringspladserne, hvor kunden betaler for et selvvalgt antal timer, og lægger en printet parkeringsbillet i forruden.

Den digitale betalingsautomat fungerer i høj grad på samme måde, som den fysiske automat, hvor kunden parkerer og betaler for et selvvalgt antal timer. Den eneste praktiske forskel er, at kunden, med den nye digitale løsning, blot skal scanne en QR-kode med sin smartphone, for at komme til den ”digitale betalingsautomat” frem for at foretage indtastningen på en fysisk automat. Dertil forsvinder den fysiske parkeringsbillet i forruden naturligtvis også.

HVORDAN FUNGERER DET?

Når kunden vil betale for sin parkering, scannes QR-koden ude på pladsen. Derefter kommer følgende steps:

1. Kunden sendes til en betalingside på mobilen
2. Kunden indtaster bilens registreringsnummer
3. Kunden vælger den ønskede parkeringstid
4. Parkeringsinfo vises og kunden indtaster sin e-mail
5. Kunden vælger betalingsmetode og fuldfører betalingen
6. Parkeringen er registreret og kunden modtager en kvittering på den oplyste e-mail



HVORFOR ER DETTE EN GOD IDÉ?

- Efterspørgslen på fysiske automater fra parkanter er faldende. Kun 32,8 % af danske parkanter foretrækker at betale for parkering i en betalingsautomat, resten foretrækker digitale løsninger. Vi har de seneste år set en nedgang i brugen af betalingsautomater, hvorfor der er god grobund for at nedsætte mængden af automater på parkeringsarealer.
- Den digitale betalingsløsning eliminerer kødannelse ved automaten. Betalingsautomater kan kun benyttes af én kunde ad gangen, hvorimod QR-koden kan scannes af flere på én gang.
- Det er tidsoptimerende for kunden, når der ikke skal bruges tid på at gå tilbage til bilen med en fysisk parkeringsbillet.

HVOR PASSER DENNE LØSNING GODT IND?

- Den digitale betalingsautomat er passende på både store og små pladser, men er især en fordel for større pladser, hvor kunder potentielt skal gå langt for at komme tilbage til bilen med den fysiske parkeringsbillet til forruden, før de kan forlade pladsen. Dette elimineres med den digitale løsning, hvilket gør parkeringsforløbet nemmere for kunden.
- Løsningen kan med fordel bruges på pladser, hvor man oplever travle perioder, og dermed tendens til kødannelse ved automaten.
- Løsningen kan med fordel bruges på pladser, der har mange automater, hvor nogle bruges mindre end andre.